

POLÍTICA DA QUALIDADE

A INTERESPUMA, através das marcas ORTHIA® e BUMI®, dedica-se ao desenvolvimento, fabrico e comercialização de produtos na área da Ortopedia, Conforto e Bem-Estar, com o propósito de contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos utilizadores.

Compromete-se a assegurar elevados padrões de qualidade, segurança e desempenho dos produtos, cumprindo os requisitos aplicáveis e promovendo a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, em conformidade com as normas NP EN ISO 9001:2015 e NP EN ISO 13485:2017.

Para concretizar este compromisso, a INTERESPUMA orienta a sua atuação pelos seguintes princípios:

- ✓ Promover a satisfação dos clientes através do fornecimento de produtos e serviços que respondam às suas necessidades e expectativas;
- ✓ Assegurar a conformidade com os requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis aos produtos e à organização;
- ✓ Garantir a segurança, eficácia e desempenho dos produtos disponibilizados ao mercado;
- ✓ Valorizar, desenvolver e motivar os colaboradores, promovendo a sua competência e envolvimento;
- ✓ Desenvolver relações de parceria sustentáveis e mutuamente benéficas com fornecedores e outras partes interessadas;
- ✓ Promover a sustentabilidade da organização e a satisfação dos acionistas através de uma gestão eficiente e responsável;
- ✓ Desenvolver a atividade com respeito pelo ambiente e pela utilização responsável dos recursos;
- ✓ Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e dos seus processos, através da monitorização dos objetivos e indicadores definidos.

A Gerência compromete-se a disponibilizar os recursos necessários para a implementação, manutenção e melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, assegurando que esta Política é comunicada, compreendida e aplicada em toda a organização.

Anadia, 20 de janeiro de 2026

INTERESPUMA - Ind. Poliuretanos, Lda.

A Gerência

INTERESPUMA - Indústrias de Poliuretanos, Lda.

Rua da Solidariedade | Zona Industrial de Alfêloas | 3780-315 Anadia - PORTUGAL

+351 231 511 022 +351 231 511 845 geral@orthia.eu www.orthia.eu

